

# Obchodní podmínky

## *pro vzdělávací akce a zkoušky*



### **Odesláním přihlášky vyjadřujete souhlas s těmito obchodními podmínkami.**

#### **I. Informace**

Informace týkající se veškerých akcí jsou k dispozici na webových stránkách [www.duhovacesta.cz](http://www.duhovacesta.cz) v sekci Vzdělávání v zooterapii. Nezisková organizace Duhová cesta, z.s. ručí za správnost informací podaných pouze svými pracovníky, ať už ústní či písemnou formou. Nezisková organizace neručí za případné nepřesnosti pocházející z jiných zdrojů.

Akce se konají na adrese: Přemyslova 521/84, Kralupy nad Vltavou.

#### **II. Přihlašování**

Zájemci se přihlašují vyplněním závazné přihlášky na našich webových stránkách.

Přihlášky se přijímají nejpozději 15 pracovních dnů před zahájením vzdělávací akce. V případě zájmu o dodatečné přihlášení (v termínu kratším), je třeba se předem domluvit s ředitelkou neziskové organizace Mgr. Barborou Janoudovou, bez tohoto nebude přihláška přijata. Po obdržení závazné přihlášky je zájemce zapsán do závazného seznamu účastníků příslušné akce a je povinen uhradit vystavenou fakturu za objednané služby, dle níže uvedených podmínek. Zápis provádí Duhová cesta, z.s. na základě volného počtu míst v jednotlivých vzdělávacích akcích. Přihlášky jsou zpracovány podle došlého pořadí. V případě, že zájem převyšuje kapacitní možnosti, bude zájemci nabídnut statut náhradníka nebo následující termín s přednostní rezervací.

#### **III. Konání a účast**

Duhová cesta, z.s. si vyhrazuje právo nepřijetí zájemce na akci, a to v případě, že nesplňuje podmínky pro jeho přijetí – definovány v rámci informací o akci. Dále do kurzu nebudou zařazeni zájemci, kteří v požadovaném termínu neuhradí vystavenou fakturu, přestože byli řádně přihlášení a zapsáni. Duhová cesta, z.s. si vyhrazuje právo na posunutí data či času zahájení kurzu ze závažných organizačních důvodů. Své klienty musí včas o těchto změnách informovat.

#### **IV. Splatnost faktury**

Fakturu je nutno uhradit tak, aby v den splatnosti, uvedeném na faktuře, byla fakturovaná částka připsána na účet Duhové cesty, z.s.

#### **V. Ceník**

Aktuální ceny za nabízené akce jsou vždy zveřejněny na našich webových stránkách.

#### **VI. Storno podmínky**

Veškeré změny a storna přihlášek přijímá nezisková organizace Duhová cesta, z.s. pouze PÍSEMNĚ, přičemž rozhodující je datum doručení pošty nebo e-mailu.

- a) storno přihlášky na akci v době 15 dní a více před jejím zahájením se storno poplatek neúčtuje
- b) storno přihlášky na akci v době 14 – 2 dny před jejím zahájením činí storno poplatek 50 % z ceny
- c) storno přihlášky na akci v době méně než 2 dny před jejím zahájením činí storno poplatek 60 % z ceny
- d) v případě, že se účastník bez **předchozí** písemné omluvy nedostaví, nevzniká nárok na vrácení, ani procentuální, části poplatku za akci

## VII. Závěr

Vaše přání, připomínky a situace vzniklé nad rámec těchto podmínek jsme připraveni řešit s maximální snahou o řešení dohodou. Pro získání potřebných informací využijte prosím naše internetové stránky nebo telefonní, e-mailový či osobní kontakt.

**Duhová cesta, z.s.**  
Ke Stadionu 805/16  
196 00 Praha 9  
IČ: 032 17 621  
[www.duhovacesta.cz](http://www.duhovacesta.cz)

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 01. 06. 2018