

# PRAVIDLA TERAPEUTICKÉHO PROVOZU

Věnujte prosím pozornost přečtení těchto pravidel - nejsou pro nás jen formalitou. Neznalost a nerespektování těchto pravidel nás nutí poučovat každého zvlášť, což nás zbytečně zdržuje, tak trochu otravuje a v neposlední řadě to zkracuje čas terapie. Děkujeme proto, že se s těmito pravidly seznámíte ještě před prvním příchodem k nám a budete je dodržovat během celé doby pohybu po našem areálu i v jeho okolí.



## POJIŠTĚNÍ



Je nutné si uvědomit fakt, že práce se zvířaty je rizikovým faktorem z hlediska nepředvídatelného chování zvířete. Naše zvířata mají speciální výcvik pro práci v terapii, ale i přes tuto soustavnou speciální přípravu může dojít k situaci, které vyvolá nepředvídatelnou reakci zvířete a následně může dojít k úrazu.

Z tohoto důvodu DOPORUČUJEME mít sjednané úrazové pojištění klienta. Z naší strany je toto pouze doporučení, kontrolovat toto nebudeme. Pokud pojištění sjednané nemáte, činíte tak na vlastní zodpovědnost. Pro maximalizování bezpečnosti při terapiích dodržujte pravidla terapeutického provozu farmy a pravidla pohybu po areálu.

Při terapii mohou být zákonní zástupci klienta přítomni, nemáme co skrývat :-). Předem se ale domluvíme na místě, ze kterého se budete dívat a prosíme o NEZASAHOVÁNÍ do průběhu terapie (nejčastěji jde opakování toho, co jsme řekli, o verbální pomoc dítěti a o doplňkové instrukce). Chápeme, že chcete nám i svému dítěti pomoci, ale narušujete tím terapeutický proces. Věřte, že my víme jak se klienta zeptat nebo jak ho odnavigovat na určené místo, nicméně máme na to vlastní metodické postupy a kvůli tomu k nám přeci chodíte, ne? POKUD BUDEME POTŘEBOVAT VAŠÍ POMOC, ŘEKNEME SI O NÍ.

## PŘÍTOMNOST



## VYBAVENÍ



Při terapiích jsou všichni klienti povinni nosit vhodné oblečení, obuv a pomůcky pro zvýšení své bezpečnosti. **To znamená, že na terapii dítě dorazí v:**

- oblečení podle aktuálního počasí, které je určené k zašpinění
- botách, které dobře drží na noze, jsou uzavřené (ne pantofle a sandály), pevné a určené k zašpinění - v případě mokra je dobré mít holiny

Na terapeutické ježdění na koni - výcvik (platí pouze pro pokročilé klienty), je potřeba mít VŽDY jezdecké kalhoty + perka + minichapsy. VŽDY je nutná přilba a bezpečnostní vesta/pátevní chránič! **Bez tohoto, klient ten den nebude jezdit.**

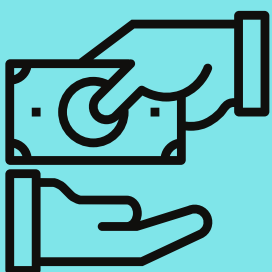
Pokud je do terapie zařazena jízda na koni, je třeba dodržovat pravidla pro pohyb kolem koně a nasedání - jak klientem, tak případně asistujícím doprovodem.

Do prostoru, kde je kůň a na nasedací rampu (**kteřá slouží VŽDY pouze k nasedání, ne jako hřiště pro děti a místo k čekání rodičů - a to ani v případě, že není v rámci terapie aktuálně využívána**) vstupujte vždy až po vyzvání terapeutem. Vždy striktně dodržujte pokyny terapeuta, které zajistí bezpečnost všech zúčastněných. Do té doby, než dostanete konkrétní instrukce, se nepřibližujte ani ke koni ani k rampě.

## JEŽDĚNÍ



## PLATBA



Terapeutická jednotka trvá 60 minut - délka je přibližná - někdy je lehce zkrácena z důvodu únavy klienta, jindy je o chvíli prodloužena, protože je třeba něco dokončit. Cena terapie je stanovena na 600,- Kč / 60 minut. Platba za hiporehabilitaci je paušální a je nevratná, její výše se odvíjí od počtu terapeutických dní v daném měsíci. V případě neúčasti na terapii (z jakéhokoliv důvodu) nevzniká nárok na vrácení peněz ani na náhradu terapie. Platbu za terapie klient provádí v hotovosti nebo na bankovní účet neziskové organizace (oproti vystavené faktuře) vždy nejpozději do 10. dne v měsíci, za který platbu hradí. Platbu je možné provádět i čtvrtletně, pak se platí do 10. dne prvního měsíce období, za které je platba hrazena.

V případě neúčasti na terapii je povinností klienta/zákonného zástupce dítěte se vždy řádně a včas omluvit, abychom na Vás nečekali, zejména pak u skupinových terapií. V případě pozdního příchodu na terapii je o délku zpoždění zkrácena terapeutická jednotka, jejíž cena se nemění. Pokud je zpoždění větší než 15 min, terapeutická jednotka je zrušena bez nároku na náhradu. Upozorňujeme na fakt, že váš čas terapie je čas, kdy terapie začíná (terapeut si Vás nebo vaše dítě přebírá na určeném místě), nikoliv čas, kdy teprve přijíždíte na parkoviště, následně se řeší čůrání, oblékání, pití a na terapii přicházíte se zpožděním 10 minut. Tento čas nám pak při terapii mnohdy moc chybí. Myslete na to, prosím.

## OMLUVY



## UKONČENÍ



**Terapeut má právo klienta z terapie trvale vyloučit, a to v případě, že:**

- dojde k opakované absenci bez předchozí řádné omluvy
- dojde k porušování Pravidel terapeutického provozu a Pravidel pohybu po areálu, k jejichž dodržování se zákonný zástupce zavázal v přihlášce
- dojde k neuhrazení platby bez předchozího řádného vysvětlení nebo jiné dohody s terapeutem
- terapeut vyhodnotí, že tento typ terapie není pro daného klienta vhodný (nespolupráce klienta, neefektivita terapie, nezralost dítěte pro tento typ terapie atp.)