

PRAVIDLA PROVOZU TERAPEUTICKÉ FARMY

Prosíme vás o pozornost při čtení těchto pravidel, jejich dodržování je pro nás **důležité**. Tato pravidla nejsou pouhou formalitou. Když návštěvníci pravidla neznají nebo je nedodržují, musíme je vysvětlovat každému jednotlivě. To nás zbytečně zdržuje a zkracuje to čas, který můžeme věnovat terapii. Děkujeme vám, že se s pravidly seznámíte ještě před první návštěvou a budete je **respektovat po celou dobu pobytu v našem areálu i jeho okolí**.



POJIŠTĚNÍ



Je důležité si uvědomit, že práce na farmě a se zvířaty s sebou nese určitá rizika. I když mají naše zvířata speciální výcvik pro terapeutickou práci a soustavně s nimi pracujeme, může nastat situace, která vyvolá **nepředvídatelnou reakci zvířete**. Také při práci na farmě samotné může dojít k úrazu.

Proto doporučujeme mít sjednané **úrazové pojištění**. Z naší strany je to pouze doporučení – kontrolovat ho nebudeme. Pokud pojištění nemáte, činíte tak na vlastní zodpovědnost. Pro maximální bezpečnost při terapiích prosím **dodržujte pravidla terapeutického provozu farmy a pravidla pohybu po areálu**.

Zákonní zástupci **mohou být při terapii přítomni** a rádi vás u toho budeme mít. Předem se domluvíme na místě, ze kterého budete sledovat průběh terapie. Prosíme vás však o **nezasahování do terapie**. Nejčastěji jde o opakování našich pokynů, verbální pomoc dítěti nebo doplňkové instrukce. Chápeme, že nám i svému dítěti chcete pomoci. Takové zásahy však **narušují terapeutický proces**. Máme vlastní metodické postupy, jak se klienta zeptat nebo jak ho navigovat... a právě proto k nám přicházíte. **Pokud budeme potřebovat** vaši pomoc, určitě si o ni řekneme.

PŘÍTOMNOST



VYBAVENÍ



Při terapiích jsou všichni klienti povinni nosit vhodné oblečení, obuv a ochranné pomůcky. Dítě na terapii tedy vybavte:

- **oblečením podle aktuálního počasí, které se může zašpinit**
- **obuví, která dobře drží na noze, je uzavřená (ne pantofle či sandály), pevná a může být zašpiněná, v případě mokra jsou vhodné holínky**

Pro terapeutické ježdění na koni (platí pouze pro pokročilé klienty):

- **jezdecké kalhoty, perka, minichapsy, jezdecká přilba a bezpečnostní vesta nebo páteřní chránič**

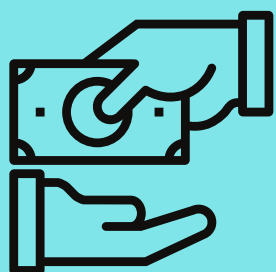
Bez kompletní výbavy nemůže dítě ten den jezdit!

Pokud je do terapie zařazena jízda na koni, je třeba dodržovat **pravidla pro pohyb kolem koně a nasedání**. Do prostoru, kde je kůň, a na nasedací schůdky vstupujte vždy až po vyzvání terapeutem. Nasedací schůdky slouží výhradně k nasedání na koně = **není to hřiště pro děti, místo k čekání rodičů ani prostor pro čekající klienty**. **To platí i v případě, že schůdky nejsou aktuálně využívány**. Vždy striktně dodržujte pokyny terapeuta, které zajišťují bezpečnost všech zúčastněných. Dokud nedostanete konkrétní instrukce, nepřibližujte se ani ke koni, ani k rampě, ani do tohoto prostoru. Respektujte tak soukromí a bezpečnost probíhající terapie.

JEŽDĚNÍ



PLATBA



Terapeutická jednotka trvá 60 minut - délka je přibližná - někdy je lehce zkrácena z důvodu únavy klienta, jindy je o chvíli prodloužena, protože je třeba něco dokončit. Cena terapie je stanovena na 600,- Kč / 60 minut. Platba za hiporehabilitaci je paušální a je nevratná, její výše se odvíjí od počtu terapeutických dní v daném měsíci. V případě neúčasti na terapii (z jakéhokoliv důvodu) nevzniká nárok na vrácení peněz ani na náhradu terapie. Platba za terapie se provádí v hotovosti (nejpozději do 10. dne v měsíci, za který platbu hradí) nebo úhradou na bankovní účet neziskové organizace (VŽDY až oproti vystavené faktuře). Platbu je možné provádět i čtvrtletně, pak se platí do 10. dne prvního měsíce období, za které je platba hrazena (toto dopředu hlašte).

V případě neúčasti na terapii se prosím vždy včas omluvte. Při pozdním příchodu nám prosím dejte vědět, že jste na cestě. Terapeutická jednotka je pak zkrácena o délku zpoždění, cena zůstává stejná. Pokud je zpoždění větší než 15 minut, je terapie zrušena bez nároku na náhradu.

Důležité upozornění: Čas terapie je okamžik, kdy terapeut přebírá vás nebo vaše dítě na dohodnutém místě. Není to čas příjezdu na parkoviště. Prosíme vás, abyste počítali s časovou rezervou na parkování, toaletu, převlékání či pití. Pokud tyto aktivity děláte až v čase terapie, je o tento čas terapeutická jednotka pokráčena.

OMLUVY



UKONČENÍ



Terapeut má právo klienta z terapie trvale vyloučit, a to v případě, že:

- dojde k opakované absenci bez předchozí omluvy
- dojde k porušování Pravidel terapeutického provozu a Pravidel pohybu po areálu, k jejichž dodržování se zákonný zástupce zavázal v přihlášce
- dojde k neuhrazení platby bez předchozího řádného vysvětlení nebo jiné dohody s terapeutem
- terapeut vyhodnotí, že tento typ terapie není pro daného klienta vhodný (nespolupráce klienta, neefektivita terapie, nezralost dítěte pro tento typ terapie atp.)